



Инновационные методы обучения решениям ERP SAP в МГИМО.

**Маслова Лидия Александровна, к.ф.–м.н, доцент кафедры ММИТ.
Руководитель направления «ИТ в международном бизнесе».
Представитель МГИМО в УА SAP.**

Москва-2009



Инновационные методы обучения решениям ERP SAP в МГИМО.

План презентации.

- **Компетенционный подход в обучении - достижение нового качества образования.**
- **Бизнес - процессы моделируемой компании.**
- **Основные процессы ERPsim game.**
- **Опыт проведения ERPsim game в МГИМО.**



Инновационные методы обучения решениям ERP SAP в МГИМО.

**Компетенционный подход в обучении
- достижение нового качества
образования.**



Инновационные методы обучения решениям ERP SAP в МГИМО.

Экономика знаний.

Информационное общество.



ИКТ – важнейшее средство повышения эффективности экономики.

- Применение ИТ и ИКТ в бизнесе, государственном управлении, образовании, гуманитарной сфере – современный тренд.
- К 2010 году каждые 6 из 10 специалистов ИТ вынуждены выполнять обязанности, связанные в коммерческой деятельностью (исследование Garther-2005г.)
- Квалификация пользователя определяет эффективность работы самой прекрасной с точки зрения программиста программы.
- Успешный бизнес всегда активен, и для управления им нужны специалисты, хорошо разбирающиеся как в самом бизнесе, так и в ИТ.

Главной задачей образования является подготовка специалистов востребованных на рынке труда и способных быстро осваивать новые технологии и новые знания.

**Компетенционный подход в обучении -
достижение нового качества образования.**

Ключевые компетенции

- ***Аналитические***
- ***Системные***
- ***Коммуникативные***



Инновационные методы обучения решениям ERP SAP в МГИМО.

***В рамках ИОП в МГИМО была разработана программа специализации «Информационные технологии в международном бизнесе».
(уровень – бакалавр, стандарт БИ).***

Цели и задачи программы специализации.

В рамках компетенционного подхода, реализуемого в МГИМО, формирование у студентов компетенций в области ИКТ, экономики, финансов, иностранных языков, позволяющих быть конкурентоспособными на современном рынке труда.

БИ – дисциплина, объединяющая информатику с концепциями менеджмента.

Аналитические компетенции

В программе обучения ИТМБ заложена реализация **аналитических компетенций**, состоящих в

- *умении превращать информацию в знания, применять делиться полученными результатами;*
- *умении визуализировать полученные в рамках анализа данные;*
- *владении прикладными методами и методиками анализа;*
- *умение прогнозировать, понимать влияние будущего на настоящее;*
- *способности к соединению междисциплинарных аналитических инструментов в приложении к решению конкретной задачи;*
- *навыке постоянного отслеживания передовых научных достижений в области своей специализации;*
- *способности моделировать бизнес процессы;*
- *способности проводить самостоятельные исследования;*
- *способности к прогнозированию;*
- *способности эффективно работать с онлайн-финансовыми инструментами;*
- *способности к сравнительному анализу и синтезу.*

Системные компетенции

В программе обучения ИТМБ заложена реализация **системных компетенций**, состоящих в

- способности использовать теоретический язык знаний применительно к анализу конкретных ситуаций;
- способности к самостоятельной работе и обучению;
- способности сравнивать внутренние и внешние образцы лучших практик;
- способности работы в международной среде;
- умения на практике использовать результаты научных исследований;
- способности принимать решения;
- применять знания на практике.

Коммуникационные компетенции

В программе обучения ИТМБ заложена реализация **коммуникационных компетенций** состоящих в

- *взаимодействию со специалистами из других областей;*
- *умении находить, понимать и анализировать информацию профессионального характера;*
- *умении читать и понимать научную литературу на иностранном языке;*
- *в умении работать в международной среде;*
- *в умении работать в команде;*
- *в умении аннотировать и реферировать на русском языке иноязычные печатные материалы в рамках профессиональной среды общения;*

Модуль «Корпоративные информационные системы управления предприятием»

Дисциплины

- КИС на базе решений SAP.
- Архитектура корпоративных информационных систем.
- Корпоративные хранилища данных.
- Управление проектами.
- Планирование ресурсов производства транснационального бизнеса на базе MRP II.

Бизнес - ИТ компетенции

- компетенция в применяемой ИТ;
- компетенция в бизнес – операциях;
- компетенция по обмену информацией с другими пользователями данной ИТ.

Особенности обучения пользователей ERP системам в Вузе.

Инновационные методы обучения бизнесу.

Проблемно ориентированное обучение (Problem-based learning -PBL) - современный тренд в высшем образовании.

Исследования Strata-Etan expert group (2003) утверждают, что обучающие программы все более стимулируют выполнение (реализацию) ориентированных на студента и идущих от компетенций.

Основные характеристики этого метода

- **Работа над проектами, приближенными к реальному миру.**
- **Студенты работают в малых группах.**
- **Преподаватель играет роль консультанта.**

Образовательные цели.

Активность. Ответственность. Глубина изучения.

ERP simulation game

- Симуляции считаются одним из наиболее эффективных путей обучения высшей степени мастерства (анализ, синтез, создание новых знаний и категорий, оценок).
- НЕС Montreal разработана уникальная деловая игра на базе решений SAP. Эта работа была выполнена по заказу SAP и получила одобрение на конгрессе YA SAP в Ванкувере в 2007 году.
- The НЕС Montréal ERP simulation game используется с 2006 года в более чем 100 курсов на 3 континентах (около 2000 студентов).

ERP simulation game

Два отличия от существующих деловых игр:

- Игра проходит в реальном масштабе времени. Симулятор практически мгновенно реагирует на решения команды. В качестве ERP системы используется реальная система – SAP R3. Это позволяет участникам участвовать в бизнес-процессе с помощью системы, которая устанавливается в крупнейших мировых компаниях.
- Участники участвуют в симуляции, где они запускают свои бизнесы (принимают бизнес решения) используя SAP, подобно тому как это делают крупнейшие компании. Это создает уникальную учебную среду, где участники могут на практике руками попробовать ценность интегрированной бизнес системы



Вход в симуляцию.

- Все пользователи симулятора получают соответствующие уровни доступа к системе.
- **TEAM MEMBER \$, BANKER, ADMIN.** Информация о приоритетах доступа сохраняется характеристиках пользователя SAP.
- **The TEAM MEMBER \$** - приоритет дает пользователю доступ к симулятору как члену команды (users ZSIMZ01\$-01 to ZSIMZ01\$-10). Этот пароль пользователь может использовать только он. ZSIMZ01- это номер команды.
- **The BANKER** – приоритет позволяет пользователю играть роль банкира. (ZSIMZ01_BANK). Этот пользователь может менять кредитные ставки и кредитную маржу в игре. Он также устанавливает дату не позднее которой кредит должен быть погашен.
- **The ADMIN** – приоритет позволяет пользователю управлять работой симулятора. (ZSIMZ01_ADM1 and ZSIMZ01_ADM2). Он имеет доступ к контроллеру и может запускать, редактировать, перезапускать симулятор.
- Когда открывается симулятор (игра) на экране появляется **login** (регистрация). Пользователь должен ввести **SAP login** информацию. Программное обеспечение проверяет имеет ли этот пользователь доступ к **SAP** системе.