

Управление проектами – область менеджмента, позволяющая находить наиболее эффективные способы достижения цели, ограниченной во времени.

Проект – это временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов. [РМВОК]

Термин «временное» означает, что у проекта имеются четкое начало и завершение. Этим проект отличается от повседневной операционной деятельности. Проект завершается в следующих случаях:

1. Цель проекта достигнута.
2. В процессе работы над проектом стало понятно, что цель недостижима.
3. В процессе работы стала понятна ненужность поставленной в проекте цели.

Каждый проект имеет точную цель, часто в количественной формулировке. Например, «провести рекламную кампанию» неправильная цель для проекта, а «провести рекламную кампанию, чтобы увеличить продажи на 30%» — правильная цель. Так как в первом случае непонятно как измерить успех проекта.

Каждый проект уникален. Например, одна и та же компания строит абсолютно одинаковые заводы в разных районах. Но, исполнители будут разные, логистика поставки стройматериалов и оборудования — тоже разная, и т.п. То есть это — разные проекты.

В управлении проектами важную роль играет «проектный треугольник» — время, качество, бюджет, то есть уравнивание противоречащих требований, соответствующих этим понятиям.

Проект состоит из отдельных действий — задач. Есть особый вид задач, называемых вехами. Они имеют нулевую длительность. Они обозначают начало или завершение этапов проекта.

Некоторые исторические факты, связанные с дисциплиной «управление проектами»:

- Во время первой мировой войны известность получили диаграммы Гантта, которые до настоящего времени являются одним из важнейших средств управления проектами. Генри Гантт — американский инженер, организовывавший строительство военных кораблей.
- В 1950 был разработан аналитический метод оценки и пересмотра плана — PERT (Program Evaluation and Review Technique). Этот метод был успешно применен при построении подводной лодки Polaris, в результате сроки строительства удалось сократить. Метод PERT моделирует, что будет с проектом при самом лучшем (оптимистическом), самом худшем (пессимистическом) и наиболее вероятном развитии событий
- Важную роль в теории управления проектами играет понятие «критический путь», которое появилось в 1950-х, в результате труда сотрудников фирм DuPont и Remington.
- В 1969 организуется PMI (Project Management Institute). Это профессиональная ассоциация специалистов по управлению проектами, объединяющая около полумиллиона членов из 185 стран. Адрес интернет-сайта этой ассоциации: <http://www.pmi.org>, адрес российского отделения: <http://www.pmi.ru/>.
- В 1980-х PMI начинает публиковать PMBOK (Project Management Body of Knowledge) — свод знаний по управлению проектами.